

Surflyのご紹介

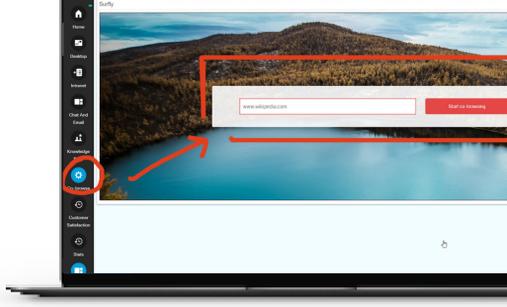
Surflyは、業界をリードするWeb画面共有（コブラウザ）ツールです。ダウンロードやインストールは一切不要で、ブラウザだけで簡単にお客様と繋がるすることができます。

お客様とWeb画面共有（コブラウザ）し、ビデオチャット・ドキュメント共有などを使ってコミュニケーションが行えます

Surflyの技術は、企業の生産性を高め、コストを削減し、ユーザーエクスペリエンス（顧客体験）を強化することに主眼を置いています。

Surflyを活用することで、代理店とお客様はブラウザを通じてすぐに繋がり、共同作業を行うことができます。

Cisco製品のユーザーにとって、それぞれの顧客とリモートで繋がりビジネスを進めていく必要性がこれまでにないほど高まっています。Surflyはこれに対し、様々な場面での意思疎通を向上させる、フレキシブルでカスタマイズ性も高く、簡単に使えるソリューションを提供しています。



“

我々Ciscoは、CiscoコミュニティにSurflyを歓迎します。ブラウザを通じて繋がり相互のやり取りができるSurflyの技術は非常に安心・安全、信頼性が高いものです。Surflyの素晴らしい点は「とにかく使える！」、このことに尽きます。

Erwin Paul Bouma
EMEAR（ヨーロッパ・中東・アフリカ）地域
カスタマーエクスペリエンスセールス長

SurflyがCiscoにどのような価値を提供したか

昨今の世界的な流れを考慮すると、遠隔で繋がり仕事をするリモートコラボレーションは、もはや「あればよいもの（nice to have）」ではなく、「なくてはならないもの（must have）」になりつつあります。

Surflyの技術をCiscoのユーザーに提供したことで...



Ciscoは急増するリモートコラボレーション可能なソフトウェアへの需要に対応することが可能となり、収益を一層伸ばすことにも繋がります。



優れたカスタマーエクスペリエンスを生み出すツールを提供することで、これまでに引き続き、Ciscoは業界を牽引するイノベーターとして、第一人者であり続けます。

SurflyがCisco製品ユーザーにもたらしたメリット

Surflyを使うことで、自社のお客様とブラウザを通じて繋がることができます。音声やビデオを組み合わせれば、まるで対面でミーティングを行っているような感覚で利用することができます。もちろん、他のソフトウェアのダウンロードやインストールは一切必要ありません。



- ウェブサイトを通じ離れたお客様を支援
- Ciscoのパートナーエコシステムにより、クロスセル・アップセルの機会を創出
- お客様と画面を共有しながら協力しお困りごとを迅速に解決することができ、顧客体験の向上により、NPS（顧客推奨度）・LTV（顧客生涯価値）を向上
- 複雑なプロセスを効率化・最適化
- 共有したWEB画面内でツールや機能をお客様に説明し、自社サイト（ECサイトなど）の利用方法を案内

Surflyの主な特長



コブラウザ
(web画面共有)



ビデオチャット



ファイル共有



操作権限の変更



カスタマイズ
可能なUI



監査ログ



要素マスキング



インテグレーション



超高速パフォーマンス



HIPPA® 準拠

※HIPPA：2003年4月にアメリカで制定された「医療保険の携行と責任に関する法律」

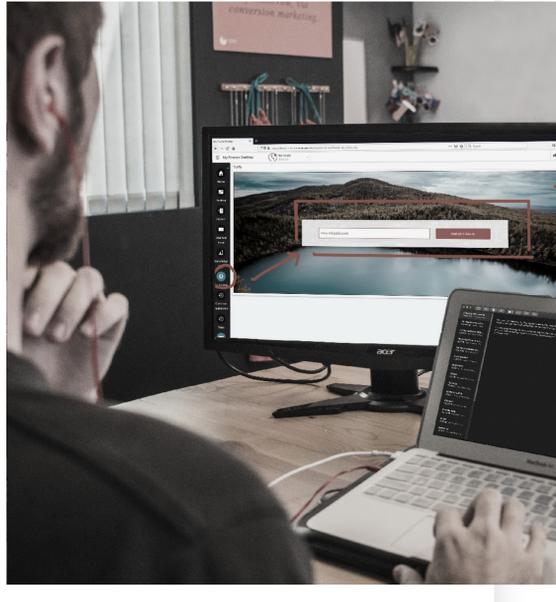
Surflyはリーディングカンパニーを支援しています

すでに数多くのリーディングカンパニーが、Surflyのメリットを認識しています

世界的な保険企業であるAXA保険は、社員とお客様が離れた場所においても、まるで対面しているかのような体験ができる、新たな営業方法を模索していました。Surflyを採用することで、AXAはフルリモートでのお客様へのご案内を実現することに成功しました。提案から、書面へのサイン、初回の支払いまでを実現しています。

Surflyは保険・金融・小売など、多種多様な業界の企業のカスタマーエクスペリエンスを新たなレベルに引き上げるサポートをしています。

お客様との新たなコミュニケーション方法を模索している企業に、ほぼ「リアルタイム」で、まるで「対面」であるかのようなミーティングを、簡単・安心・安全に使用できる手段を提供しています。



Surflyは多くの企業に導入されています



Cisco製品のユーザー企業が、Surflyを利用していかにお客様を遠隔でサポートしているかをご紹介します。より詳しい情報については、下記からご連絡ください。

お問い合わせフォーム

<https://www.surfly.jp/contact/>



www.surfly.jp