

## Salesforce の画面から直接、 Web 画面共有でお客様と繋がる

Surfly と Salesforce を組み合わせて使うことで、よりスムーズなお客様とのコミュニケーションを実現します

- リモートでありながらも対面であるかのような体験を提供します
- 従業員の生産性と顧客体験を向上させます
- Surfly はソフトウェアのダウンロードやインストールは一切不要で、どんなデバイスからでも、すぐにウェブ画面共有を開始できます



**50%**  
販売サイクルを短縮

**90%**  
パーソナライズされた  
クロスセルを実現

**78%**  
高い顧客満足度を達成

出典：Forrester, Aberdeen Group

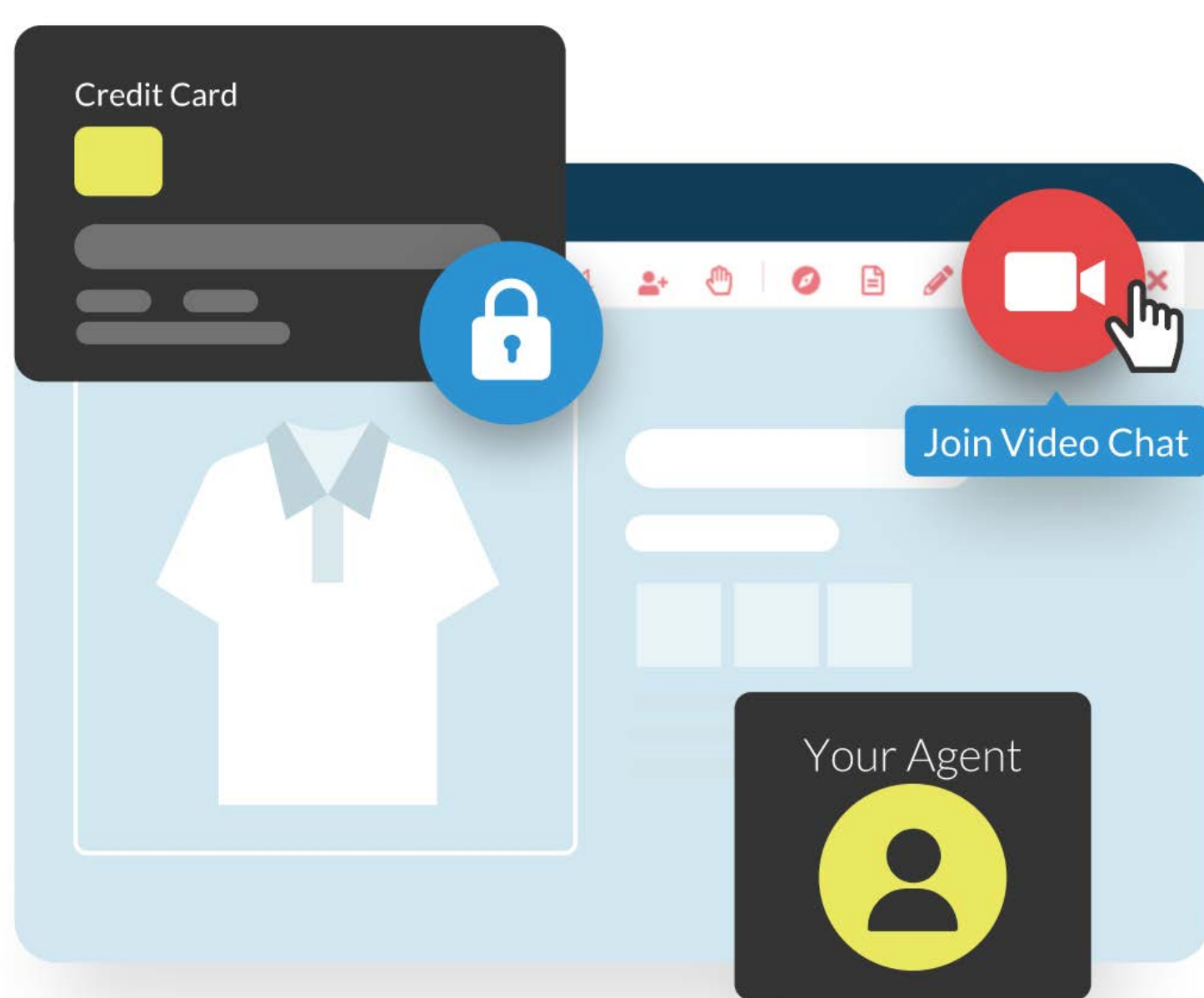
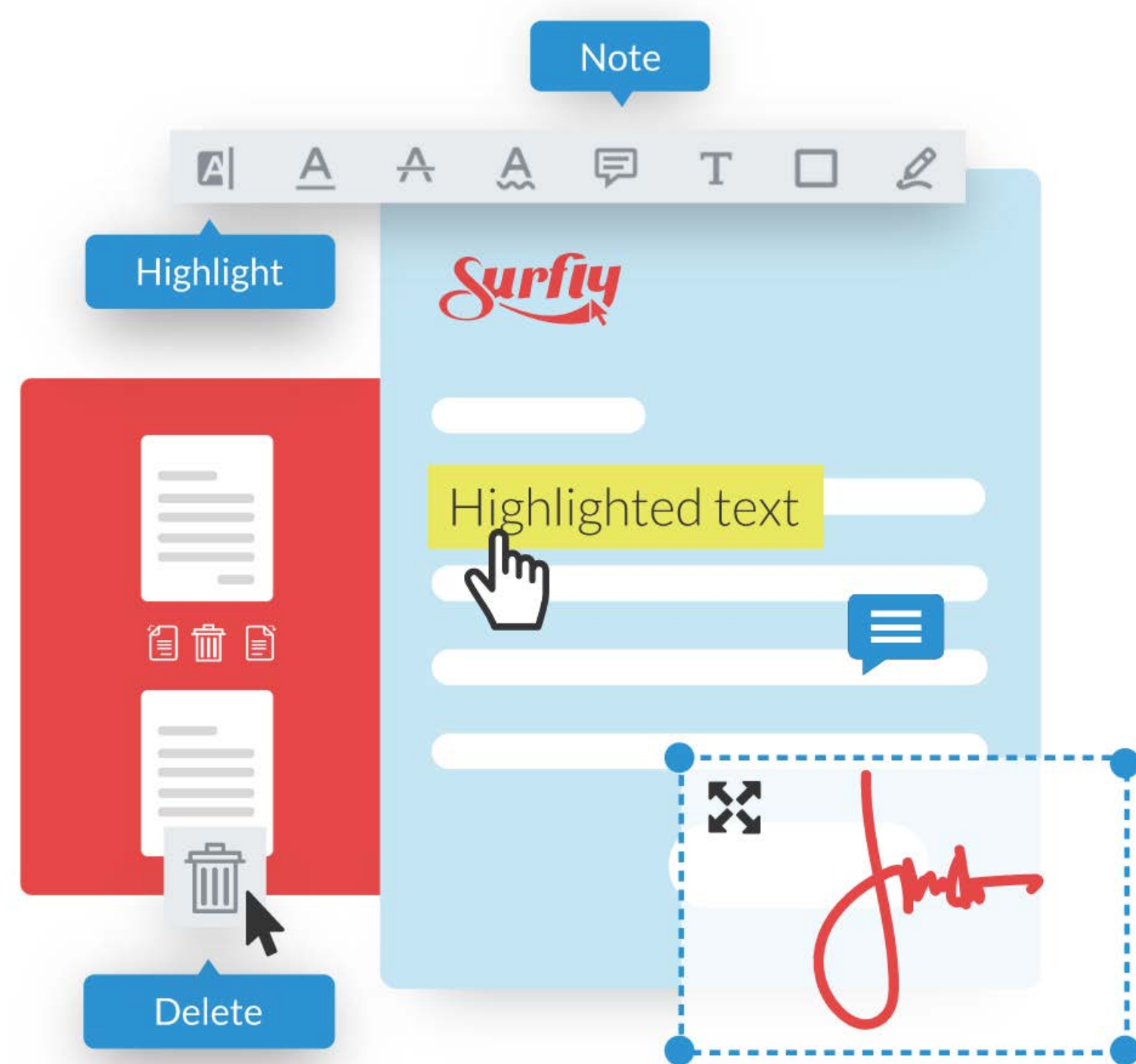


## セールスコンソールから直接、 セッションを開始

たったのワンクリックで Web 画面共有をはじめることができます。API も整備されており、セールスコンソール、ライブエージェントなど、ご希望の箇所に Surfly を組み込むことができます。

## 商談から契約までのすべてが Salesforce 上で完結—

Surfly にはドキュメントエディター、電子署名の機能があります。ユーザーとお客様が Web 画面共有を開始すると、ドキュメントの共有し、編集・注釈・書類のページの順序入れ替えなどが行えます。商談の最後には、電子署名を記入していただき、全ての内容をまとめた PDF ファイルとしてダウンロードできます。商談から契約までの一連の手続きを Salesforce 上で完結することができます。



## 貴社 EC サイト上に 顧客との共同体験を—

音声・ビデオチャット、操作権限の変更、ウェブサイト上の要素マスキングといった機能により、リモートでも優れたカスタマーエクスペリエンス（顧客体験）をお客様に提供することが可能となります。これらは購入プロセスからの顧客の離脱率を低減することにもつながります。



Surfly は TLS1.3、監査ログ、個人情報等のマスキング機能などを採用しており、すべてのやり取りにおいてセキュアかつ各種規格に準拠しています。  
(HIPAA、GDPR、ISO 27001、AICPA SOC、PCI DSS)



音声 & ビデオチャット



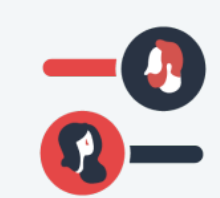
超高速パフォーマンス



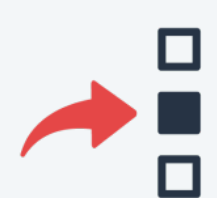
あらゆる iFrame に対応



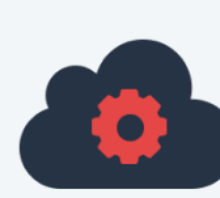
強固な API & 組み込みしやすさ



操作権限の変更



監査ログ



コンプライアンス



要素マスキング

## 数多くの企業が Surfly を導入



Catherine D.

**Great additional service to our company!**

★★★★★ 11/23/2020

"It is so easy! No one has to download anything for us to connect and the steps needing to make the connection is simple. It has great features that make it easy to show multiple websites and even be able to show documents loaded in my computer. To be able to swap control of the cursor back and forth is also great, so the end user can feel a part of their own enrollment."

レビューの詳細はこちら

<https://www.g2.com/products/surfly/reviews/surfly-review-4489490>



## お気軽にお問い合わせください。

下記のフォームよりお問い合わせいただけます。  
Surfly のより詳しい情報について資料のご請求、御見積のご依頼など、  
無料での個別デモも行っております。

お問い合わせフォーム

<https://www.surfly.jp/contact/>