

Surfly サービス利用規約追加条件

本 Surfly サービス利用規約追加条件（以下「本追加条件」といいます。）は Surfly B.V.（商工会議所登録番号: 55526446。法人登録営業所所在地：Singel 373 C in (1012 WL) Amsterdam, The Netherlands。）が提供する Surfly パブリッククラウドサービスのライセンス 3 種類（シートライセンス、同時接続ライセンス、及びサイトライセンス。以下、あわせて「本ライセンス」といいます。）の使用についての追加条件を定めたものです。

本追加条件は、Surfly サービス利用規約（以下「本規約」といいます。）の一部を構成し、お客様による本追加条件の違反は、本規約の違反となります。

お客様は、本ライセンスを購入した時点で、本規約及び本追加条件に規定されているすべての条項及び条件に留保なしに拘束されることに承諾したものとみなされます。

シートライセンス

シートライセンスは、ユーザー1名につき1ライセンスの購入が必要なライセンスです。

- 1ライセンス単位で購入可能です。
- 1ライセンスにつき、1名が使えるIIDを提供します。
- 1年間の使用ライセンス契約です。
- 契約期間中であれば、利用可能時間の制限はありません。
- 通常保守サポートは年間使用料に含まれます。
- ライセンスの種類ごとに使用できる機能が異なります（表1参照）。
- 各種ライセンスの「」項目が利用可能機能であり、かつ、保守サポート対象です。
- 1アカウントにつき1つの契約期間が設定されます。1アカウントにおいてライセンス別で複数の契約期間を設定することはできません。
- 契約中のアカウントにライセンスを追加する場合には、契約中のライセンスの期間終了までの月数分の追加ライセンスの購入が必要です。この場合、次回の更新の際に、契約していたライセンスと追加ライセンス分を合わせて1年間分購入することになります。
- 1アカウントにつき、1種類のライセンスのみ設定可能です。

同時接続ライセンス

同時接続ライセンスは、購入したライセンスを複数名でシェアできるものです。

- 10ライセンス以上から購入可能で、10本以上は5本単位で追加できます。
（例：10本、15本、20本…）

- ユーザー（オペレーター）の登録数には上限があり、購入本数の3倍まで登録可能です。
（例：10本購入の場合、ユーザー登録上限は30名まで）
- 1年間の使用ライセンス契約です。
- 契約期間中であれば、利用可能時間の制限はありません。
- 通常サポートは、年間使用料に含まれます。
- ライセンスの種類ごとに使用できる機能が異なります（表1参照）。
- 各種ライセンスの「✓」項目が利用可能機能であり、かつ、保守サポート対象です。
- 1アカウントにつき1つの契約期間が設定されます。1アカウントにおいてライセンス別で複数の契約期間を設定することはできません。
- 契約中のアカウントにライセンスを追加する場合には、契約中のライセンスの期間終了までの月数分の追加ライセンスの購入が必要です。この場合、次回の更新の際に、契約していたライセンスと追加ライセンス分を合わせて1年間分購入することになります。
- 1アカウントにつき、1種類のライセンスのみ設定可能です。

【表1】 シートライセンス・同時接続ライセンス共通

機能	エンタープライズ	エンタープライズ 機能制限版		
		ビデオチャットなし	ドキュメント共有なし	ビデオチャットなし ドキュメント共有なし
Web画面共有 (コブラウジング)	✓	✓	✓	✓
UIの設定変更	✓	✓	✓	✓
複数人のセッション参加	✓	✓	✓	✓
テキストチャット	✓	✓	✓	✓
ランディングページ	✓	✓	✓	✓
Webサイトへの インテグレーション	✓	✓	✓	✓
インバウンドコール対応	✓	✓	✓	✓
ビデオチャット	✓		✓	
デスクトップ画面共有 (スクリーンシェア)	✓		✓	
ドキュメント共有	✓	✓		
ブランディング	✓	✓	✓	✓
IPフィルタリング	✓	✓	✓	✓
API	✓	✓	✓	✓
Spaces(スペース)	✓	✓	✓	✓
マスキング	✓	✓	✓	✓
許可リスト/拒否リスト	✓	✓	✓	✓
監査ログ	✓	✓	✓	✓
Webセッションの継続	✓	✓	✓	✓
SSO (シングルサインオン)	✓	✓	✓	✓
Salesforce App 連携				

サイトライセンス

サイトライセンスは、利用ユーザー数が無制限で、月の利用可能時間に制限があるライセンスです。

- 利用ユーザー数は無制限です。
- 1年間の使用ライセンス契約です。
- ライセンス種類ごとに、月の利用可能時間に制限があります（表2参照）。
- 月の利用時間制限を超える場合には、月に100,000分単位で追加購入可能です。
- 通常サポートは、年間使用料に含まれます。
- ライセンスの種類ごとに使用できる機能と利用時間制限が異なります（表2参照）。
- 各種ライセンスの「✓」項目が利用可能機能であり、かつ、保守サポート対象です。
- 1アカウントにつき1つの契約期間が設定されます。1アカウントにおいてライセンス別で複数の契約期間を設定することはできません。
- 1アカウントにつき、1種類のライセンスのみ設定可能です。

【表2】サイトライセンス

機能\条件	スーペリア	プレミアム	スイート
	利用可能時間：月 200,000分まで (月 3,333時間20分まで)	利用可能時間：月 500,000分まで (月 8,333時間20分まで)	利用可能時間：月 1,000,000分まで (月 16,666時間40分まで)
	上記利用時間を超える場合 追加で月 100,000分	上記利用時間を超える場合 追加で月 100,000分	上記利用時間を超える場合 追加で月 100,000分
Web画面共有 (コブラウジング)	✓	✓	✓
UIの設定変更	✓	✓	✓
複数人のセッション参加	✓	✓	✓
テキストチャット	✓	✓	✓
ランディングページ	✓	✓	✓
Webサイトへの インテグレーション	✓	✓	✓
インバウンドコール対応	✓	✓	✓
ビデオチャット	✓	✓	✓
デスクトップ画面共有 (スクリーンシェア)	✓	✓	✓
ドキュメント共有	✓	✓	✓
ブランディング	✓	✓	✓
IPフィルタリング	✓	✓	✓
API	✓	✓	✓
Spaces(スペース)	✓	✓	✓
マスキング		✓	✓
許可リスト/拒否リスト		✓	✓
監査ログ		✓	✓
Webセッションの継続			✓
SSO (シングルサインオン)			✓
Salesforce App 連携			✓

以上

株式会社オーシャンブリッジ

〒107-0051 東京都港区元赤坂一丁目5番12号 住友不動産元赤坂ビル7階

Surfly ホームページ： <https://www.surfly.jp>