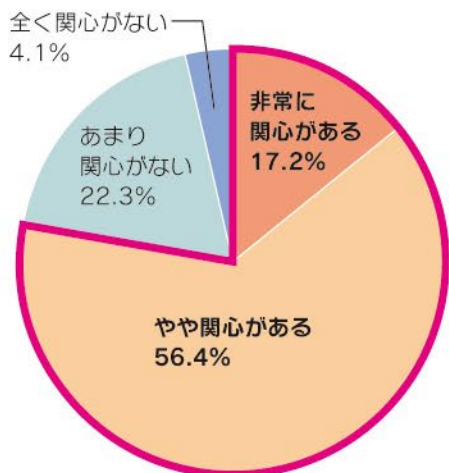


画面の向こう側にいる
お客様の**73.6%**は
プライバシーを気にしています。

Surflyをコールセンターにオススメする理由

プライバシーの保護機能が充実！

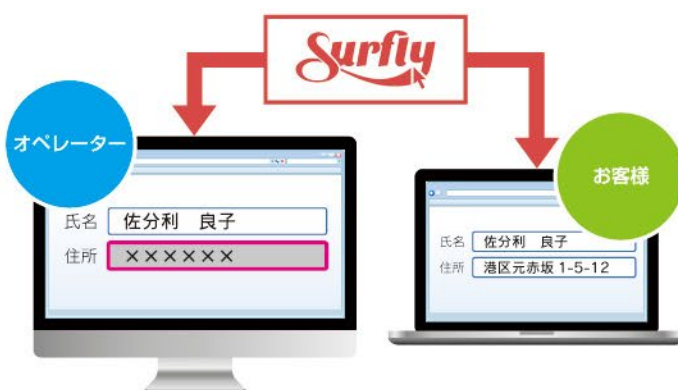
プライバシー保護に対する関心が
ますます高まっています。



あなたは、プライバシー保護(例えば、個人情報、個人情報に限定されない個人の行動・状態に関するデータ、プライバシー性の高い情報などの適切な取扱い)に関して、どの程度関心をお持ちですか。(消費者 n=314)

「プライバシーガバナンスに関するアンケート結果速報版」(2021年調査)
(一般財団法人日本情報経済社会推進協会〔略称：JIPDEC〕)より抜粋

1. マスキング機能



入力フォームや実行・決定ボタン、特定のWebページなど、開示したくない部分を隠しながらサポートできます。

2. 不要な情報は残さない

通信内容はセッション終了時に消去されます。サーバーには必要最小限のデータしか保持されません。

3. ISO27001取得

通信データはAES-256bitで暗号化。ISO27001(情報セキュリティマネジメントシステム)認証を取得しています。

他にもある！コールセンターに嬉しい機能



Surflyはプログラムやプラグインのダウンロード/インストールが一切必要ありません。必要なものはWebブラウザだけなので、今すぐ始めることができます。Surflyならお客様と同じ画面を見ながらリアルタイムでサポートできるので、お客様の理解度の向上とサポート時間の短縮が図れ、効率的なコールセンター運営を可能にします。

- ✓ 電話よりも正確な意思疎通
- ✓ サポート時間の短縮
- ✓ 顧客満足度の向上
- ✓ 見込み客の流出防止
- ✓ 新規成約率のアップ
- ✓ サポートによるストレスの緩和



| | | | |
|-------------|----------------|----------------|--|
| マルチデバイス | テキスト & ビデオチャット | 画面の操作一時停止 入力交代 | ペン・マーカー |
| 複数人のセッション参加 | 画面サイズ自動調整 | インバウンドコール対応 | 許可 & 拒否リスト <small>※ エンタープライズライセンスのみ</small> |

お客様の声

お客様がWebページ上でお困りの際、簡単かつ短時間に解決することが可能です。また、Webページの問題をいち早く認識できることから、ページの改善にも役立ちます。

コールセンターの責任者

お客様へ効率の良いサポートを提供できるので、円滑にサポートを実施できます。結果、顧客満足度を向上することにもつながっています。

顧客サポート・サポートサービス企画担当者

動作環境

Surflyは以下の最新ブラウザでご利用いただけます。



※ Surflyでは、最も安定した動作で快適にご利用いただけるブラウザとしてGoogle Chromeの利用を推奨しています
 ※ Android端末はGoogle Chrome、iOS端末はSafariのみサポート対象です

ライセンス

機能に応じて2つのライセンスをご用意しています。

| ライセンスの種類 | ビジネス | エンタープライズ |
|--------------------|------|----------|
| テキストチャット | ● | ● |
| ビデオチャット | ● | ● |
| Webサイトへのインテグレーション | ● | ● |
| UIの設定変更 | ● | ● |
| Webセッションの継続 | | ● |
| ホワイトリスト / ブラックリスト | | ● |
| ブランディング(UIのカスタマイズ) | | ● |
| マスキング機能 | | ● |

※ Surfly登録ユーザー1人につき1ライセンス必要です。(保守サポートを含みます)
 ※ 初期導入費用などはありません

簡単・安心・すぐにつながる！お客様の満足度を高めるWeb画面共有ツール
Surflyの詳細・14日間無料体験版のお申し込みは

<https://www.surfly.jp>



Surfly国内総販売代理店
株式会社オーシャンブリッジ

〒107-0051 東京都港区元赤坂1-5-12 住友不動産元赤坂ビル7F
 Web: <https://www.oceanbridge.jp/>
 Email: sales@oceanbridge.jp
 TEL: 03-6809-0967(営業部)

- SurflyはSurfly BV(本社:オランダ アムステルダム)の登録商標です。
- その他の社名または商品名等は、各社の登録商標または商標です。

ご購入に関するお問い合わせは