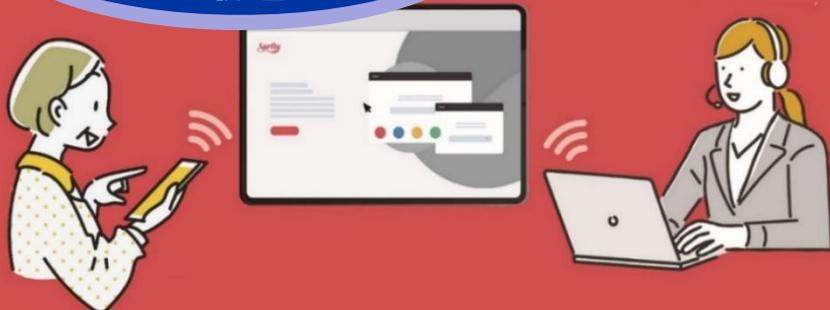


既存コブラウザツールとは違う！サクサク動作で遅延ストレス無し！

金融機関の
お客様サポート
に最適!!

Web画面共有ツール



Surfly



特許取得

US11870837B2

Surflyは、お客様と同じWebページを見ながら、説明や操作サポートをすることができるコブラウザツール(Web画面共有ツール)です。ダウンロードも、Webページ側の事前コーディングも必要なく、かんたんに利用できる顧客サポートツールです。

他社コブラウザ製品との違い

他社製品より優位性が高い4つのポイント！

①タイムラグ/画面劣化がほとんどない

Surfly独自の仕組み(US特許取得済)で画面共有を実現しているため、動作遅延や画面劣化がほとんどなく、サクサクとサポート対応することができます。



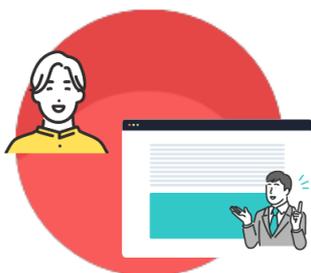
②事前コーディング不要

SurflyはWebページ側に事前コーディングなしで共有できる唯一のコブラウザツールです。他社製品はWebページ改修必須。金融機関様でも、かんたんにご導入できます。



③自社以外のWebサイトも共有可能

SurflyはWebページ側にコーディング不要なので、自社以外のWebサイトでも画面共有できます。顧客サポート中に関連する別のWebページを参照してもらうことができます。



④ドキュメント共有

SurflyはPDFやOffice系ファイルも共有できます。共有したドキュメントに朱書きやマークアップなどを書き込むこともできるため、資料レビューすることもできます。



安心のセキュリティ

共有したいWEB画面だけを表示

ブラウザのブックマーク、デスクトップ上の通知は一切共有されません



セッション情報の非保持

個人情報や共有したドキュメントは、サーバー上に残りません



マスキング

共有情報を部分的に非表示にし、個人情報漏洩を防止します



SSL暗号化

https443による全通信の暗号化 (AES-256bit)



マルチデバイス対応



- ・PC/タブレット/スマートフォン対応
- ・対応ブラウザ Google Chrome / Microsoft Edge / Mozilla Firefox / Apple Safari

豊富なコミュニケーション機能



Web画面共有



ビデオチャット



ドキュメント共有



複数人同時接続



スクリーンシェア



チャット

導入実績



クラウド会計サービス
free株式会社様



中古車販売管理クラウドサービス
株式会社ファブリカコミュニケーションズ様

国内金融機関の導入実績

- ・大手損保会社様
- ・大手生命保険会社様
- ・大手クレジットカード会社様

Webお問合せフォーム



こちらのWeb問合せフォームから製品のご質問や資料請求を承ります
お気軽にお問合せください

<https://www.surfly.jp/contact/before/>

製品紹介動画



100秒でSurflyがわかる動画です。
これさえ見れば製品をご理解いただくことができます

<https://www.youtube.com/watch?v=UAJaKeScMi4&t=1s>



株式会社オーシャンブリッジ

〒107-0051 東京都港区元赤坂1-5-12 住友不動産元赤坂ビル7F

<https://www.surfly.jp/>

sales@oceanbridge.jp