

簡単・安心・すぐつながる「Web画面共有ツール」



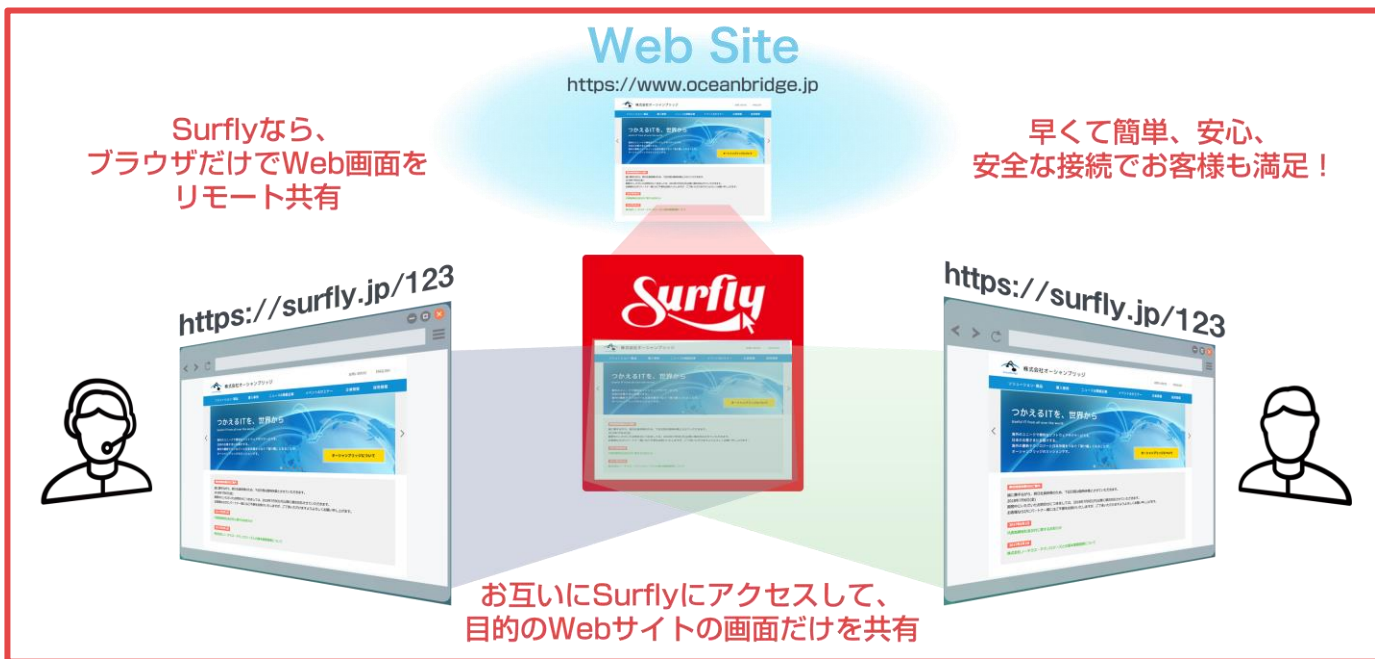
サーフリー



OceanBridge

つかえるITを、世界から。

簡単・安心・すぐつながる！ お客様の満足度を高めるWeb画面共有ツール - Surfly



Surflyが選ばれる3つの理由



ダウンロード・インストール不要

お客様はもちろん、オペレーターもダウンロードやインストールは一切不要。
セッションURLをブラウザで開くだけでWeb画面を共有できます。



簡単な操作で使用できる

操作パネルはとてシンプルで、事前にマニュアルを読まなくても十分に使えます。
パソコン操作に不慣れなお客様であっても、簡単に使いこなせます。



セキュリティも安心

共有したいWebページだけ画面を共有。
デスクトップ画面はもちろん、アプリの通知やブックマークも表示されません。見せてはいけない画面の「うっかり」表示を防ぎます。

**Surfly は一切のプラグイン、インストールが不要
安心・安全なリアルタイムコミュニケーションを簡単に開始できます**

Surfly 主な機能と特長

テキスト・ビデオチャット

テキスト・ビデオチャット機能が標準搭載されています

ドキュメント共有

ドキュメントをブラウザ内で共有できます

画面操作・入力の交替

画面共有に参加しているユーザーと画面操作・入力を交替できます

ペンモード機能

参加者全員が画面にマーカーできます

複数人のセッション参加

Surflyのセッションは複数人でのWeb画面共有に対応しています

マルチデバイス対応

スマートフォン、タブレットともWeb画面共有が可能です

画面サイズ自動調整

端末やデバイスで異なる画面サイズの間でも同一のWeb画面として共有できます

フィールドマスキング

Webサイトのテキストボックスなどに入力される情報をオペレーターから見えないようにマスキングできます

セッションコード難読化

9桁の数字のセッションコードではなく、複雑なセッションコードに変更できます

インバウンドコール対応

Webサイトに組み込むことで、お客様発信でWeb画面の共有を開始できます

一時停止

画面共有を一時停止できます。一時停止中は、画面操作を見られることなく、作業できます

要素マスキング

ダッシュボード上で指定した要素(画像・入力ボックスなど)をオペレーターから見えないように設定できます

Webセッションの継続 ※

ログイン情報や入力情報など、お客様の作業を維持したままWeb画面の共有を開始できるようにカスタマイズできます

ホワイトリスト・ブラックリスト ※

Web画面で共有できるページの範囲を指定することができます

ブランディング ※

セッション中の操作パネル・ウオーターマークの非表示やダッシュボードのデザインをカスタマイズできます

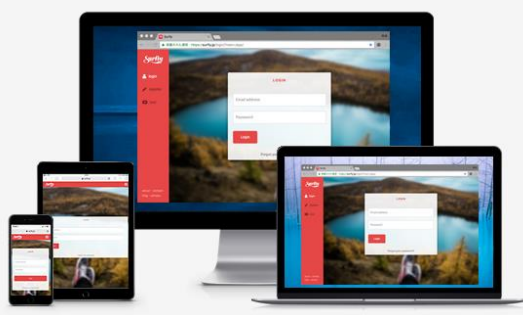
IPフィルタリング ※

ダッシュボードへのログインをユーザーのIPアドレスで制限できます

(※) エンタープライズライセンスのみ

動作環境

Surflyはマルチデバイスに対応しています。



Surflyは以下の最新ブラウザでご利用いただけます。



Google Chrome



Microsoft Edge



Mozilla Firefox



Apple Safari



Internet Explorer 11

ライセンス価格

機能に応じて2つの年間料金が設定されています。

ビジネスライセンス

テキストチャット、ビデオチャット、Webサイトへのインテグレーション、UIの設定変更

エンタープライズライセンス

テキストチャット、ビデオチャット、Webサイトへのインテグレーション、UIの設定変更、Webセッションの継続、ホワイトリスト・ブラックリスト、ブランディング (UIのカスタマイズ)、OEM提供

※Surfly登録ユーザー1名につき1ライセンス必要です (保守サポートを含みます)。

※初期導入費用などはありません。

※ライセンス価格、有償オプションメニューの詳細については、お問い合わせください。

無料体験版はこちらから

www.surfly.jp

検索

Surfly 国内総販売代理店



OceanBridge

つかえるITを、世界から。

株式会社オーシャンブリッジ

〒150-0043

東京都渋谷区道玄坂1-20-8 寿パークビル7F

Web: <https://www.oceanbridge.jp/>

Email: sales@oceanbridge.jp

TEL: 03-6809-0967

ご購入に関するお問い合わせは