

簡単・安心・すぐつながる「Web画面共有ツール」



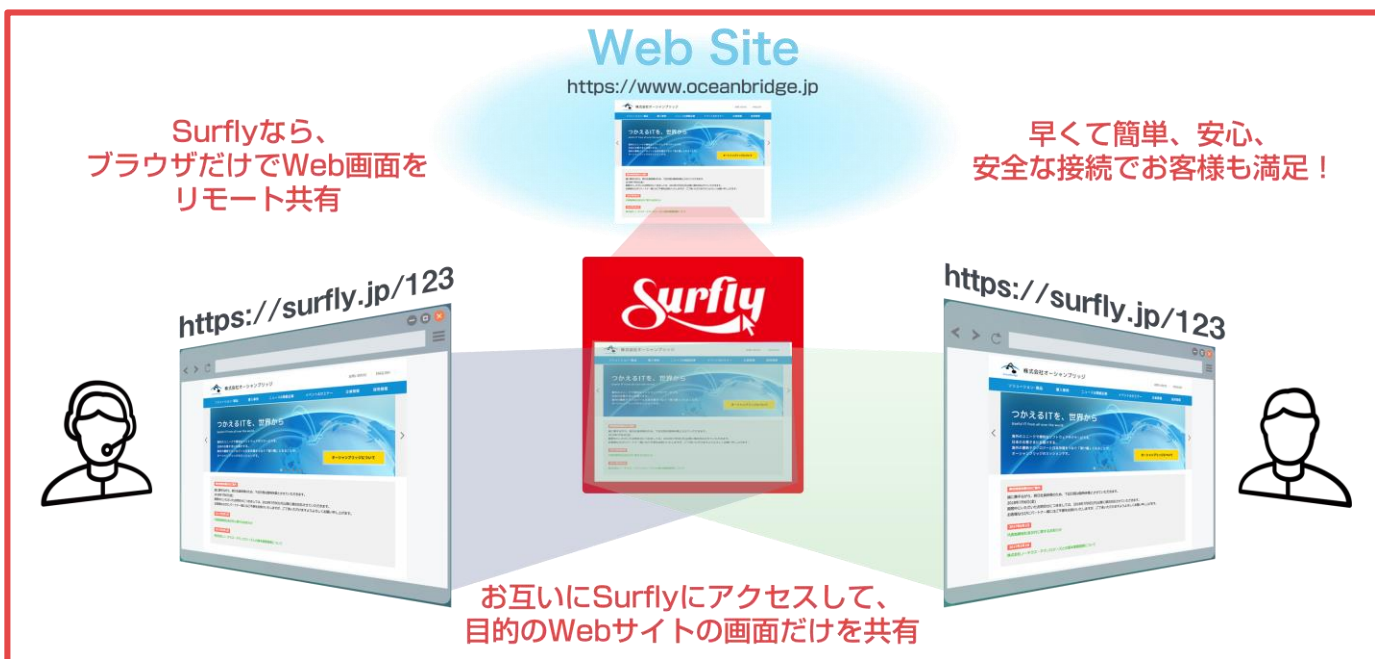
サーフリー



OceanBridge

つかえるITを、世界から。

簡単・安心・すぐつながる！ お客様の満足度を高めるWeb画面共有ツール - Surfly



Surflyが選ばれる3つの理由



ダウンロード・インストール不要

お客様はもちろん、オペレーターもダウンロードやインストールは一切不要。セッションURLをブラウザで開くだけでWeb画面を共有できます。



簡単な操作で利用できる

操作パネルはとてシンプルで、事前にマニュアルを読まなくても十分に使えます。パソコン操作に不慣れなお客様であっても、簡単に使いこなせます。



セキュリティも安心

共有したいWebページだけ画面を共有。デスクトップ画面はもちろん、アプリの通知やブックマークも表示されません。見せてはいけない画面の「うっかり」表示を防ぎます。

Surfly は一切のプラグイン、インストレーションが不要
安心・安全なリアルタイムコミュニケーションを簡単に開始できます

Surfly その他の機能

テキストチャット

テキストチャット機能が標準搭載

ビデオチャット

ビデオチャット機能も標準搭載されています

ドキュメント共有

ドキュメントをブラウザ内で共有できます

画面操作・入力の交替

画面共有に参加しているユーザーと画面操作・入力を交替できます

ペンモード機能

参加者全員が画面にマーカーできます

複数人のセッション参加

Surflyのセッションは複数人でのWeb画面共有に対応しています

マルチデバイス対応

スマートフォン、タブレットともWeb画面共有が可能です

画面サイズ自動調整

端末やデバイスで異なる画面サイズの間でも同一のWeb画面として共有できます

新しいURLへ移動

画面共有を維持しながら別のURLへジャンプできます

一時停止

画面共有を一時停止できます。一時停止中は、画面操作を見られることなく、作業できます

セッションコード難読化

9桁の数字のセッションコードではなく、複雑なセッションコードに変更できます

インバウンドコール対応

Webサイトに組み込むことで、お客様発信でWeb画面の共有を開始できます

Webセッションを継続

ログイン情報や入力情報など、お客様の作業を維持したままWeb画面の共有を開始できるようにカスタマイズできます

ホワイトリスト・ブラックリスト

Web画面で共有できるページの範囲を指定することができます

マスキング機能 ※

お客様の個人情報やプライベートな情報をオペレーターに見えないようにマスキングできます

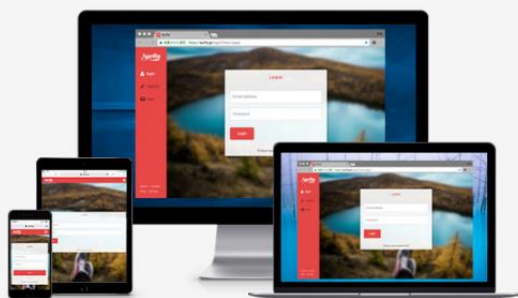
ホワイトラベル ※

操作パネルやセッション画面内のロゴなどを自由にカスタマイズできます

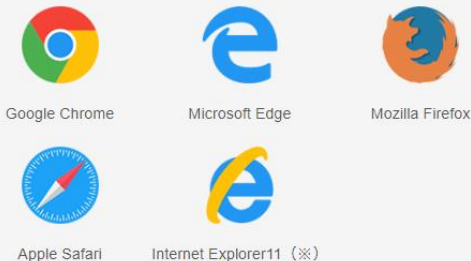
(※) エンタープライズライセンスのみ

動作環境

Surflyはマルチデバイスに対応しています。



Surflyは以下の最新ブラウザでご利用いただけます。



※ビデオチャットの利用にはプラグインが必要

ライセンス価格 機能に応じて2つの年間料金が設定されています。

ビジネスライセンス

テキストチャット、ビデオチャット、Webサイトへの組み込み、UIの設定変更、ホワイトリスト・ブラックリスト

エンタープライズライセンス

テキストチャット、ビデオチャット、Webサイトへの組み込み、UIの設定変更、ホワイトリスト・ブラックリスト、マスキング機能、ホワイトラベル（UIカスタマイズ）、OEM提供

※利用ユーザー1名につき1ライセンス必要です。複数人でのライセンスの共有はできません。
※ライセンス価格の詳細については、お問い合わせください。

無料体験版はこちらから

www.surfly.jp

検索

Surfly 国内総販売代理店



OceanBridge

つかえるITを、世界から。

株式会社オーシャンブリッジ

〒150-0043

東京都渋谷区道玄坂1-20-8 寿パークビル7F

Web: <https://www.oceanbridge.jp/>

Email: sales@oceanbridge.jp

TEL: 03-6809-0967

ご購入に関するお問い合わせは