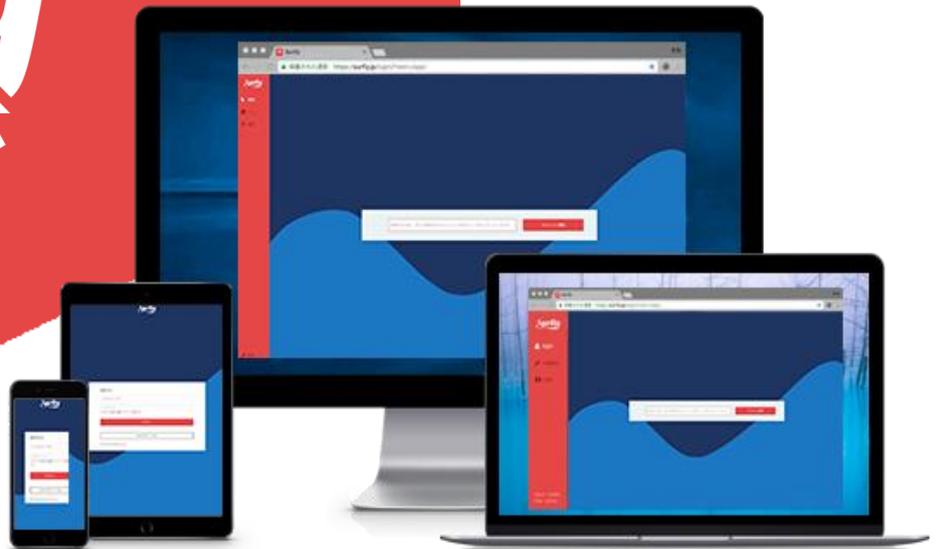


非対面でも、
安心・安全に。

Surfly

Web画面共有ツール



必要なものはWebブラウザだけ。
今すぐ始められます



まるで**直接対面**しているような
安心感をお客様に

万全のセキュリティ・個人情報保護

1

ISO 27001取得

通信データはAES-256bitで暗号化。ISO 27001（情報セキュリティマネジメントシステム）認証を取得しています

2

マスキング対応

特定のWebページや入力フォーム、実行・決定ボタンなど、開示したくない部分を隠しながらサポートできます

3

不要な情報は残さず

通信内容はセッション終了時に消去されます。サーバーには**必要最小限**のデータしか保持されません





とは？

大切な
個人情報は

見ない・見せない・見られない

遠く離れた場所にいる
相手とSurflyを経由して、
同じWeb画面を同時に
閲覧・操作できます。

お客様を
リアルタイムで
サポート

Web Site
<https://www.oceanbridge.jp>

同じ画面を
見ているので
安心!



SurflyでいつものWebサイトが 強力なサポートツールに!

サポート部門

インバウンド



- お客様の課題を瞬時に把握
- サポート時のストレス軽減

サポート時間の短縮

顧客満足度の向上

営業部門

アウトバウンド



- 移動時間・コストの削減
- オンラインでの新規成約率アップ

営業の効率化

対面と変わらない安心感

主な機能

テキスト・ビデオチャット

ペン・マーカー

複数人のセッション参加

画面サイズの自動調整

マスキング※

許可・拒否リスト※

※エンタープライズライセンスのみ

動作環境

- ・マルチデバイス (PC、iPad、iPhone、Android) 対応
- ・以下の最新ブラウザでご利用いただけます



Google Chrome



Microsoft Edge



Mozilla Firefox



Apple Safari

※動作環境の詳細はWebページをご参照ください



Surfly 国内販売総代理店

株式会社オーシャンブリッジ

Email : sales@oceanbridge.jp

まずは無料体験版をお試ください

<https://www.surfly.jp/>



ご購入に関するお問合せは